



Kuyumculuk Mesleği asırlardır halkımızın birikimlerini yatırım ya da ziynet takı amacı ile değerlendirdiği ve güven, dürüstlük, samimiyet gibi ahlaki hasletlerin ön planda olduğu bir ticaret alanıdır. Maalesef son yıllarda ilimizde yaşanan ve etik değerlerimize yakışmayan tavırlar sonucu mesleğin zedelenen imajını düzeltme ve mağduriyetleri önleme adına halen Kocaeli'deki tüm Kuyumcu ve sarraflar Ahi Evran Ahlakını, komşuluk, kardeşlik, dostluk ortamını oluşturmak, devletimize karşı mali vecibelerimizi yerine getirebilmek, serbest piyasa ve rekabetin haksız rekabete dönüşmesini önlemek, yıllardır uygulanan yanlış Ticari politikalar sebebi ile kaybettiğimiz, İtibarımızı, Mesleki geleceğimizi kurtarmak, işyerlerinin ayakta kalmasını ve gelişimini sağlamak, müşteri ve tüketicinin şikâyetlerini dikkate alarak mağduriyet yaşamasına engel olmak için altın ve benzeri kıymetli madenlerin ticaretini yapmanın gerektirdiği mesleki özeni gösterme ve kamunun mesleğe güvenini sağlama gereğine inanmış olup, Kuyumculuk ve sarraflık mesleğini itibarlı, saygın ve dürüst bir şekilde yürütme hususlarına dikkat edecektir.

Bu sebeple:

- 1-** Kuyumcuların kapılarının önünde eleman bulundurarak sokaktan geçen müşterileri çağırması mesleğin itibarına uygun olmayıp , Kuyumcuya yakışan tavır, kapıdan fiyat soran müşteriye ekran fiyatı söylemek, işyerinden içeri giren müşteriye gerekli güler yüzü göstermek ve talep ettiği ürüne göre yapılabilecek indirimini belirtmektir.
  
- 2-** Kuyumcu, dükkânına yatırım amaçlı (sarrafıye, gram altın veya 22 ayar bilezik) ürün almak amacıyla gelen müşteriye işçilik içeren ürünleri satın almaya yönlendirmekten kaçınacaktır.
  
- 3-** Kuyumcu, müşteriye altını daha sonra teslim etme şartıyla Kocaeli Kuyumcular Derneğinin tavsiye ettiği fiyatların veya piyasa değerinin altında fiyatla satış yapmaz. Bu şekildeki yasal olmayan hayali satışın ilimizde pek çok mağduriyete sebep olduğunu ve sektörümüze yaftalanan pos tefeciliği, mevduat toplama gibi etik ve ahlaki olmayan davranışlarla kuyumculuk artık böyle yapılır algısı oluşturarak mesleğinin güven ve saygınlığını sarsmayacak ve aynı zamanda bu davranışların yasal olmadığını bilerek, bundan kaçınacaktır.
  
- 4-** Kuyumcu, satılan 8, 10, 14, 22 ayar ürünlerin müşteriye verilen garanti kartlarına gram, ayar, alış ve satış fiyatını mutlaka yazacaktır.

**5-** Kuyumcu, diğer bir meslektaşının Kocaeli Kuyumcular Derneğinin tavsiye ettiği alış-satış aralığında veya piyasa koşullarına göre makul fiyata yaptığı satışları kötülemeyecek, kendisinin daha uygun fiyata satış yapacağını söyleyerek müşterinin meslektaşına olan itibarını sarsmayacaktır. Ayrıca, önce aşırı yüksek fiyat verip sonra normal fiyata indirim yaparak müşteride toptan fiyatına sattığına yönelik bir algı yaratmaktan kaçınacaktır.

**6-** Kuyumcu, müşteriden gelen altınlarda hırsızlık ya da sahtelik gibi ihtimallere karşı hassasiyet gösterecek ve başta sarrafiye, gram altın ve 22 ayar bileziklerde ayar hususuna dikkat ederek, belgeli olarak alım yapacaktır. 18 yaşından küçük ya da dış görünüşünden muhakeme yeteneği bulunmadığı anlaşılabilir kişilerden ürün alımı yapılmayacaktır

Bugün itibari ile sunacağımız fiyat ekranında taban ve tavan fiyat aralığı Türkiye ortalamasının altında ve Kapalı Çarşıdaki fiyat aralığı baz alınarak serbest piyasa şartlarına göre fiyatlandırılmıştır. Bu nedenle değerli halkımızdan ricamız derneğimizin ekrandaki tavsiye fiyatlarından aşırı indirim talep etmemelerini ve yaptıkları alış veriş ile alakalı görüş ve şikâyetleri için derneğimize telefon ve mail ile iletişime geçerek bilgilendirmelerini rica ederiz.

KOCAELİ KUYUMCULAR DERNEĞİ YÖNETİM KURULU

# KOCAELİ KUYUMCULARINDAN YENİ FİYAT UYGULAMASI

Çarşamba, 03 Temmuz 2019 14:15 - Son Güncelleme Çarşamba, 03 Temmuz 2019 14:51

---